

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями, поступившими в Тюменскую областную Думу в период с 01.01.2015 по 31.03.2015¹

Общие статистические данные

В период с 1 января 2015 года по 31 марта 2015 года с использованием системы электронного документооборота «Дело» зарегистрировано 3010 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), поступивших в адрес депутатов и руководства Тюменской областной Думы, доля непосредственно обращений граждан составляет 53 %.

В обзорный период по сравнению с аналогичным периодом 2014 года наблюдается незначительный рост числа поступивших обращений, но данный показатель остается ниже количества обращений, рассмотренных депутатами областной Думы в первом квартале 2012 и 2013 годов (рис. 1).

В ходе личного приема депутатами и уполномоченными лицами (помощники депутатов, служащие структурных подразделений аппарата областной Думы) было принято 1869 заявителей, более половины из указанного числа граждан воспользовались правом оставить письменное обращение (рис. 2).

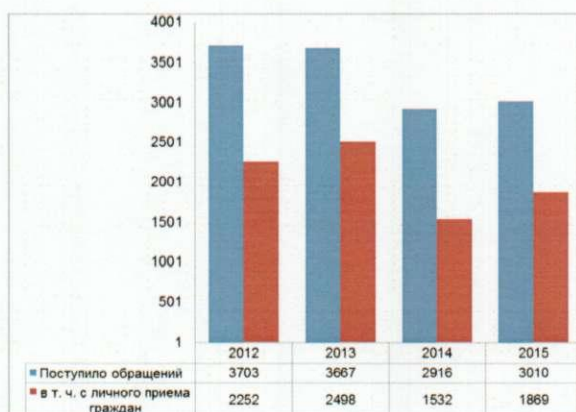


Рис. 1. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

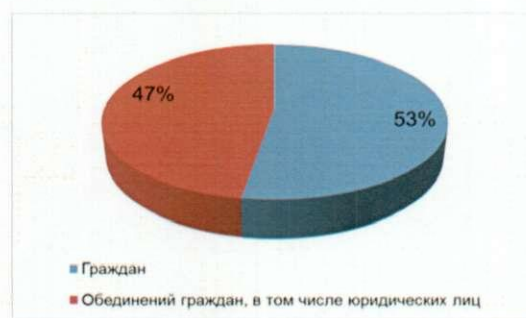


Рис. 2. Количество обращений граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года с личного приема, в процентах.

В первом квартале 2015 года, как и в аналогичные периоды 2012, 2013 и 2014 годов наибольшее количество обращений в адрес депутатов областной Думы поступило в письменной форме, доля обращений с использованием средств электронной связи осталась на уровне 2014 года (рис. 3, рис. 4). Необходимо отметить, что наряду с уже зарекомендовавшими себя

¹ Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями подготовлен на основании данных по обращениям, зарегистрированным в приемных депутатов областной Думы и в отделе областной Думы по работе с обращениями граждан, с использованием системы электронного документооборота «Дело».

электронными формами обращений в Тюменскую областную Думу (интернет-приемная, электронная почта), помощниками депутатов зарегистрированы и обращения, поступившие с использованием социальных сетей.

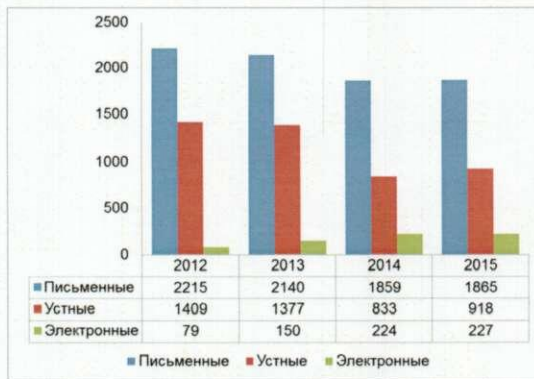


Рис. 3. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в первом квартале 2015 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

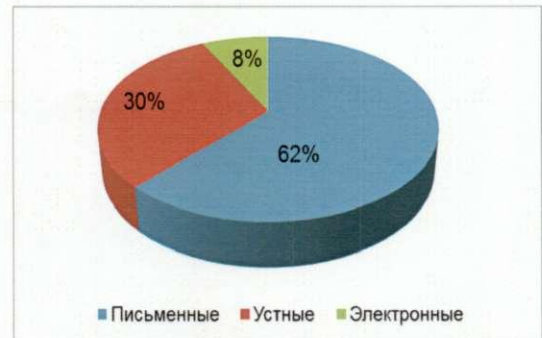


Рис. 4. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в письменной форме, в форме электронного документа и в устной форме в первом квартале 2015 года, в процентах.

В текущем году за обзорный период депутатами и руководством областной Думы было рассмотрено 2717 заявлений, что составило 91 % от зарегистрированных обращений, 181 – предложение и 92 жалобы (соответственно, 6 % и 3 %).

В первом квартале 2015 года отмечается рост количества предложений, поступающих в адрес депутатов Тюменской областной Думы, в сравнении с аналогичным показателем предыдущих лет пятого созыва, и снижение жалоб, направленных в областную Думу, до уровня 2012 года числа. Наименьшее число данного вида обращений было зарегистрировано в 2013 году (рис. 5, рис. 6).



Рис. 5. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

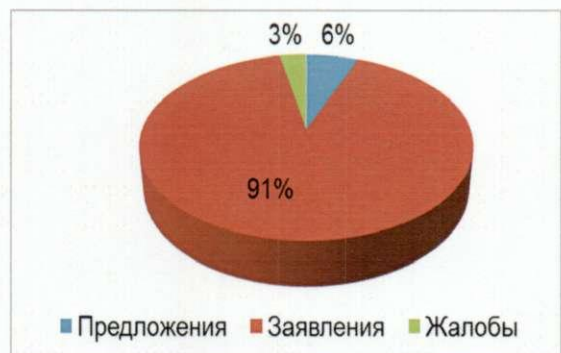


Рис. 6. Количество предложений, заявлений и жалоб, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, в процентах.

В первом квартале 2015 года на фоне роста общего числа обращений, поступивших в областную Думу, отмечается снижение количества повторных заявлений, предложений и жалоб, по отношению к 2014 году (рис. 7, рис. 8).

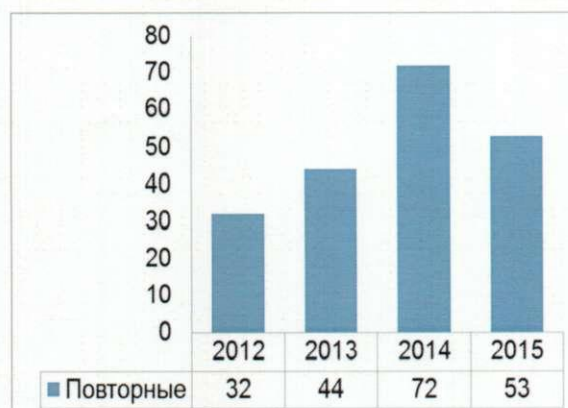
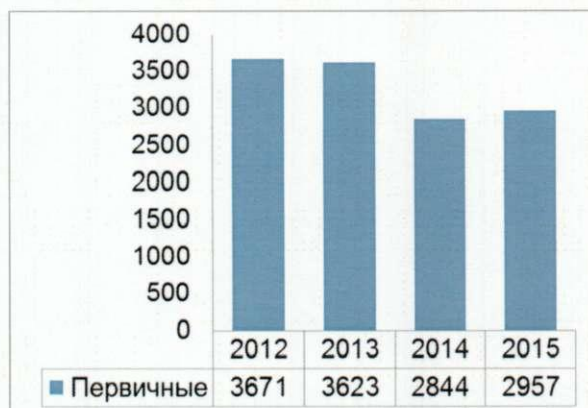


Рис. 7. Количество первичных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

Рис. 8. Количество повторных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

В повторных обращениях в адрес депутатов чаще других поднимались вопросы предоставления (строительства) жилья, оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения, материально-технического и кадрового обеспечения учреждений науки, культуры, СМИ, спортивно-оздоровительных учреждений, а также вопросы трудоустройства и здравоохранения (рис. 9).

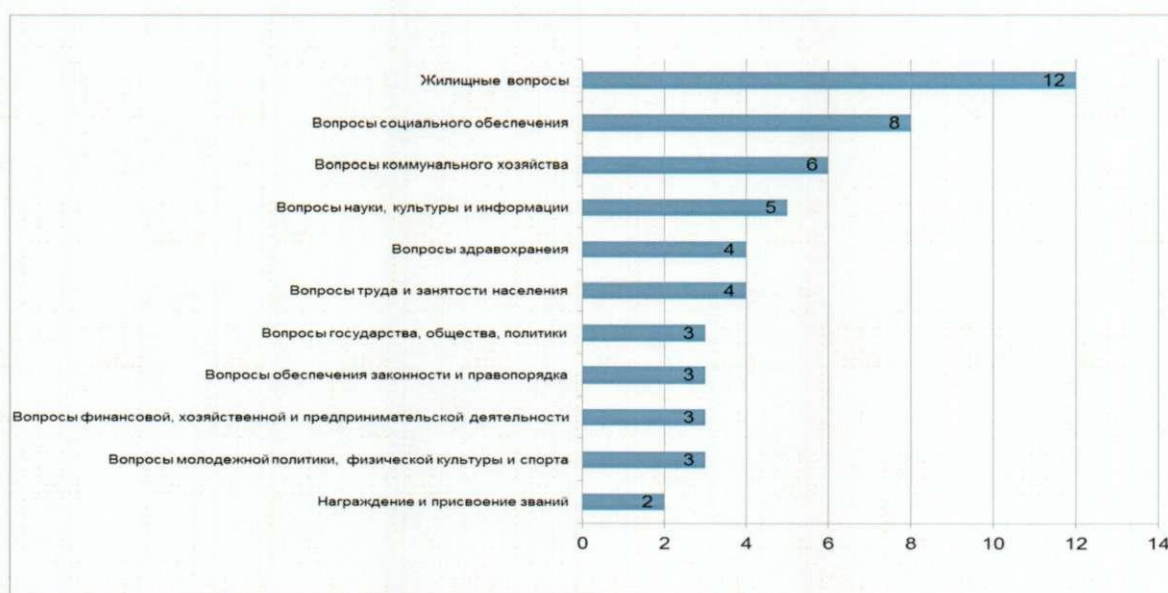


Рис. 9. Количество повторных обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, в сравнении по основным блокам тематического классификатора.

География обращений

Анализ территориальной принадлежности обращений, поступивших в адрес депутатов и руководства областной Думы в первом квартале 2015 года, показал рост числа обращений в сравнении с первым кварталом 2014 года, при сохранении уровня ниже аналогичного показателя 2012 и 2013 годов (рис. 10).

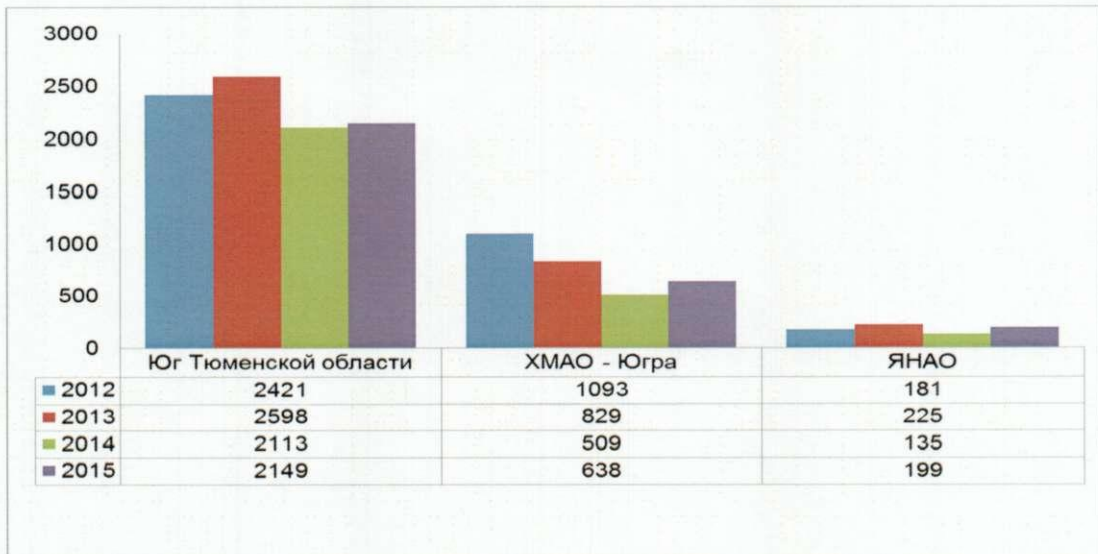


Рис. 10 Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу, в первом квартале 2015 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

В 2015 году наблюдается увеличение относительно общего количества обращений, зарегистрированных в Тюменской областной Думе, доли обращений, поступающих от заявителей, проживающих в Ямало-Ненецком автономном округе и Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. Доля заявлений, предложений и жалоб из муниципальных образований юга Тюменской области, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов, снизилась до уровня 2013 года (рис. 11).

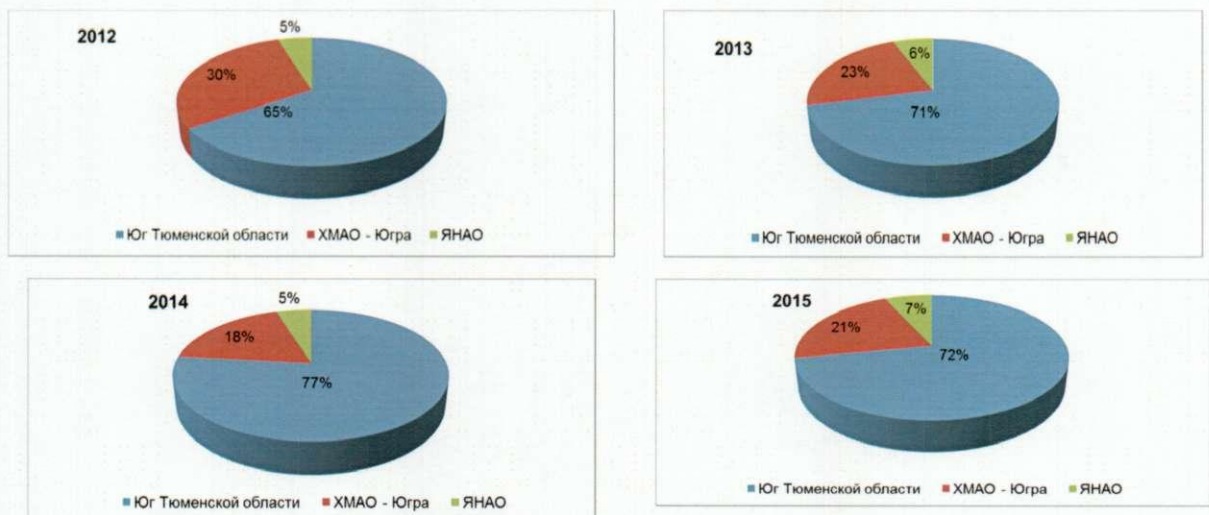


Рис. 11. Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу с территорий Тюменской области в первом квартале 2012, 2013, 2014 и 2015 годов, в процентах.

Данные о количестве обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из муниципальных образований юга Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа, в период с 01.01.2015 по 31.03.2015, в сравнении с аналогичным периодом 2012, 2013 и 2014 годов представлены в таблицах 1, 2 и 3.

Согласно показателям, приведенным в таблице 1, наибольшее количество обращений, поступивших в отчетный период в адрес руководства и депутатов областной Думы с юга Тюменской области, как и ранее зарегистрировано из городов Тюмень (более 50 % от общего числа обращений, поступивших из муниципальных образований юга Тюменской области) и Тобольск, из муниципальных районов по количеству обращений лидируют Тюменский и Тобольский.

Увеличение количества заявлений, предложений и жалоб наблюдается от авторов, проживающих в муниципальных районах: Абатском (вопросы преимущественно связаны с оказанием материальной помощи, дорожным хозяйством), Вагайском (более половины обращений - по вопросу оказания материальной помощи в рамках социального обеспечения), Ишимском (более трети вопросов содержать просьбы об оказании материальной помощи на ремонт жилых помещений). Резкий рост числа обращений в 2014 году от заявителей из города Ишима в 2015 сменился снижением и достиг уровня 2012 и 2013 годов.

Таблица 1

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу с юга Тюменской области в период с 01.01.2015 по 31.03.2015, в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012, 2013 и 2014 годов

Муниципальное образование	2012		2013		2014		2015	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Абатский муниципальный район	27	1,09	36	1,40	13	0,62	35	1,63
Армизонский муниципальный район	24	0,97	7	0,27	12	0,57	11	0,51
Аромашевский муниципальный район	14	0,57	39	1,51	22	1,04	13	0,60
Бердюжский муниципальный район	19	0,77	11	0,43	5	0,24	9	0,42
Вагайский муниципальный район	21	0,85	13	0,50	23	1,09	51	2,37
Викуловский муниципальный район	35	1,42	24	0,93	20	0,95	26	1,21
г. Ишим	70	2,83	81	3,14	129	6,11	79	3,68
г. Тобольск	229	9,27	227	8,80	233	11,03	211	9,82
г. Тюмень	1208	48,91	1448	56,12	1019	48,23	1171	54,49
г. Ялуторовск	46	1,86	67	2,60	77	3,64	50	2,33
Гольшмановский муниципальный район	61	2,47	37	1,43	46	2,18	34	1,58
Заводоуковский городской округ	60	2,43	49	1,90	47	2,22	40	1,86
Исетский муниципальный район	50	2,02	54	2,09	54	2,56	47	2,19
Ишимский муниципальный район	42	1,70	21	0,81	24	1,14	59	2,75

Казанский муниципальный район	39	1,58	20	0,78	25	1,18	14	0,65
Нижнетавдинский муниципальный район	26	1,05	36	1,40	27	1,28	15	0,70
Омутинский муниципальный район	37	1,50	21	0,81	7	0,33	15	0,70
Сладковский муниципальный район	19	0,77	9	0,35	9	0,43	6	0,28
Сорокинский муниципальный район	19	0,77	16	0,62	21	0,99	10	0,47
Тобольский муниципальный район	80	3,24	90	3,49	107	5,06	85	3,96
Тюменский муниципальный район	230	9,31	166	6,43	129	6,11	109	5,07
Уватский муниципальный район	14	0,57	11	0,43	2	0,09	10	0,47
Упоровский муниципальный район	16	0,65	13	0,50	7	0,33	9	0,42
Юргинский муниципальный район	13	0,53	15	0,58	10	0,47	3	0,14
Ялуторовский муниципальный район	39	1,58	35	1,36	21	0,99	28	1,30
Ярковский муниципальный район	18	0,73	34	1,32	24	1,14	22	1,02
Итого	2470	100,00	2580	100,00	2113	100,00	2149	100,00

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре рост обращений в обзорном периоде обусловлен значительным увеличением числа обращений от лиц, проживающих в городах Сургут, Нижневартовск и в Сургутском районе (табл. 2).

Необходимо отметить, что из городов Покачи и Пыть-Ях в 2015 году обращений не зарегистрировано.

По отношению к общему числу обращений, поступивших от заявителей из Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, наибольшая доля обращений приходится на город Сургут (33,39 %). Доля обращений из городов Нижневартовск, Когалым составила, соответственно, 10,82 и 10,03 процентов. В разрезе районов максимальный процент обращений приходится на Сургутский район.

В г. Сургуте значительный прирост обращений обусловлен увеличением количества предложений по награждению и присвоению званий с 14 обращений в 2014 году до 107 - в 2015 году. В г. Нижневартовске и Сургутском районе на первом месте по количеству обращений стоят вопросы материально-технического обеспечения учреждений здравоохранения, науки, культуры, СМИ, образовательных и спортивно-оздоровительных учреждений.

Таблица 2

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из Ханты-Мансийского автономного округа-Югры в период с 01.01.2015 по 31.03.2015, в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012, 2013 и 2014 годов

Муниципальное образование	2012		2013		2014		2015	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Белоярский район.	1	0,09	8	0,97		0,00	2	0,31
Березовский район.	11	0,99	12	1,45	17	3,34	11	1,72
г. Белоярский.	2	0,18	7	0,85	8	1,57	4	0,63

г. Когалым.	153	13,82	112	13,58	62	12,18	64	10,03
г. Лангепас.	16	1,45	34	4,12		0,00	2	0,31
г. Мегион.	20	1,81	28	3,39	7	1,38	15	2,35
г. Нефтеюганск.	109	9,85	63	7,64	37	7,27	42	6,58
г. Нижневартовск.	74	6,68	89	10,79	37	7,27	69	10,82
г. Нягань.	39	3,52	31	3,76	23	4,52	21	3,29
г. Покачи.	1	0,09	30	3,64	15	2,95	0	0,00
г. Пыть-Ях.	8	0,72	5	0,61	3	0,59	0	0,00
г. Радужный.	90	8,13	125	15,15	1	0,20	6	0,94
г. Сургут.	353	31,89	78	9,45	130	25,54	213	33,39
г. Урай.	5	0,45	11	1,33	8	1,57	13	2,04
г. Ханты-Мансийск.	53	4,79	38	4,61	37	7,27	35	5,49
г. Югорск.	6	0,54	1	0,12	18	3,54	20	3,13
Кондинский район.	15	1,36	13	1,58	4	0,79	9	1,41
Нефтеюганский район.	13	1,17	7	0,85	10	1,96	6	0,94
Нижневартовский район.	18	1,63	27	3,27	12	2,36	5	0,78
Октябрьский район.	31	2,80	20	2,42	8	1,57	5	0,78
Советский район.	27	2,44	21	2,55	21	4,13	29	4,55
Сургутский район.	47	4,25	51	6,18	46	9,04	62	9,72
Ханты-Мансийский район.	15	1,36	14	1,70	5	0,98	5	0,78
Итого	1107	100,00	825	100,00	509	100,00	638	100,00

В Ямало-Ненецкого автономном округе в период с 01.01.2015 по 31.03.2015 самыми активными были заявители, проживающие в городах Новый Уренгой, Ноябрьск и Пуровском районе (табл. 3). Нулевыми значениями отмечены Приуральский и Ямальский районы. Единичные обращения поступили из Тазовского, Шурышкарского и Надымского районов.

Заявители из г. Ноябрьска и Пуровского района чаще других поднимали жилищные вопросы, в том числе по переселению из аварийного и ветхого жилья и предоставлению (строительству) жилья.

Таблица 3

Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу из Ямало-Ненецкого автономного округа в период с 01.01.2015 по 31.03.2015, в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012, 2013 и 2014 годов

Муниципальное образование	2012		2013		2014		2015	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
г. Губкинский	4	0,11	5	0,14	3	0,10	7	0,23
г. Лабытнанги	18	0,48	25	0,69	5	0,17	7	0,23
г. Муравленко	10	0,27	8	0,22	2	0,07	3	0,10

г. Надым	0	0,00	5	0,14	3	0,10	4	0,13
г. Новый Уренгой	9	0,24	27	0,74	22	0,75	34	1,13
г. Ноябрьск	64	1,71	74	2,03	52	1,78	79	2,62
г. Салехард	11	0,29	46	1,26	6	0,21	16	0,53
Красноселькупский район	0	0,00	1	0,03	3	0,10	9	0,30
Надымский район	1	0,03	1	0,03		0,00	2	0,07
Приуральский район	1	0,03	5	0,14	3	0,10	0	0,00
Пуровский район	15	0,40	20	0,55	28	0,96	35	1,16
Тазовский район	2	0,05	2	0,05	1	0,03	1	0,03
Шурышкарский район	11	0,29	3	0,08	4	0,14	2	0,07
Ямальский район	2	0,05	1	0,03	3	0,10	0	0,00
Итого	148	3,96	223	6,12	135	4,63	199	6,61

За анализируемый период в Тюменскую областную Думу обратились 18 представителей других субъектов Российской Федерации (города Санкт-Петербург и Москва, республика Башкортостан, области Московская, Свердловская и Курганская), 6 корреспондентов почтовый адрес не указали (табл. 4).

Таблица 4

Количество обращений,
поступивших в Тюменскую областную Думу из других субъектов Российской Федерации
и без почтового адреса в период с 01.01.2015 по 31.03.2015,
в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012, 2013 и 2014 годов

Категория	2012		2013		2014		2015	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Другие субъекты РФ	9	0,24	14	0,38	38	1,30	18	0,60
Без почтового адреса	2	0,05	1	0,03	121	4,15	6	0,20

Социальный портрет авторов обращений

Социальный статус

В рассматриваемом периоде свое социальное положение из общего числа обратившихся в областную Думу указали 1179 граждан (74,6 % от общего числа обращений граждан).

Как и в предыдущие годы, согласно данным приведенным в таблице 5, наиболее активно себя проявили заявители пенсионного возраста (от представителей данной категории поступило 52,4 % обращений от числа граждан, указавших свое социальное положение). В сравнении с предыдущими годами в первом квартале 2015 года значительно снизилось количество обращений от работников бюджетной сферы. Относительно стабильным остается число обращений от рабочих и безработных.

Доля обращений остальных категорий, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов, не претерпела значительных изменений в 2015 году по отношению к общему числу лиц, указавших свою принадлежность к какой-либо категории.

Таблица 5

Информация
о количестве обращений, поступивших в адрес депутатов Тюменской областной Думы
в период с 01.01.2015 по 31.03.2015, с распределением по социальному статусу авторов обращений
в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов

Социальный статус	2012		2013		2014		2015	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Всего обращений граждан	2963	100,0%	2447	100,0%	1803	100,0%	1581	100,0%
Социальное положение не указали:	976	26,4	1249	34,1	1551	53,2	1831	60,8
Социальное положение указали из них:	2727	92,04	2418	98,81	1365	75,71	1179	74,57
Пенсионер	1169	42,9	1043	43,1	771	56,5	618	52,4
Рабочий	278	10,2	192	7,9	126	9,2	172	14,6
Безработный	275	10,1	205	8,5	112	8,2	116	9,8
Работник бюджетной сферы	378	13,9	496	20,5	131	9,6	91	7,7
Служащий	318	11,7	225	9,3	80	5,9	77	6,5
Другие соц. положения	177	6,5	141	5,8	87	6,4	50	4,2
Предприниматель	68	2,5	65	2,7	25	1,8	28	2,4
Вынужденный переселенец	3	0,1	2	0,1	1	0,1	9	0,8
Работник сельского хозяйства	16	0,6	13	0,5	10	0,7	7	0,6
Студент	25	0,9	16	0,7	14	1,0	7	0,6
Заклученный	5	0,2		0,0	1	0,1	2	0,2
Фермер	2	0,1	5	0,2	5	0,4	1	0,1
Учащийся	2	0,1	10	0,4	0	0,0	1	0,1
Военнослужащий	11	0,4	5	0,2	2	0,1	0	0,0

Тематика вопросов, поднятых гражданами, в частности, таких социальных категорий, как пенсионеры, представители рабочих профессий и безработные, представлена вопросами оказания материальной помощи, улучшения жилищных условий, а также вопросами сферы жилищно-коммунального хозяйства.

Льготная категория

Социальный портрет авторов обращений в первом квартале в разрезе льготных категорий, представлен следующим образом.

Наблюдается регулярное снижение граждан указавших принадлежность к какой-либо льготной категории с 1064 в 2012 году до 430 в текущем году (табл. 6). Среди указавших принадлежность к льготной категории преимущественно – инвалиды (35,12 %), ветераны труда (26,28 %), многодетные семьи (13,95 %), ветераны Великой Отечественной войны (11,63 %) и семьи имеющие детей (10,93 %).

Таблица 6

Информация
о количестве обращений, поступивших в адрес депутатов Тюменской областной Думы
в период с 01.01.2015 по 31.03.2015,
с распределением по льготным категориям авторов обращений
в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов

Льготная категория	2012		2013		2014		2015	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Всего обращений граждан	2963	100,00	2447	100,00	1803	100,00	1581	100,00
Категорию льгот не указали	1899	64,09	1486	60,73	1234	68,44	1151	72,80
Итого категорию льгот указали из них:	1064	35,91	961	39,27	569	31,56	430	27,20
Инвалид	329	30,92	302	31,43	212	37,26	151	35,12
Ветеран труда	263	24,72	254	26,43	165	29,00	113	26,28
Семья многодетная	142	13,35	122	12,70	82	14,41	60	13,95
Ветеран ВОВ	56	5,26	44	4,58	18	3,16	50	11,63
Семья, имеющая детей	151	14,19	126	13,11	86	15,11	47	10,93
Участник боевых действий и члены его семьи	31	2,91	17	1,77	5	0,88	11	2,56
Сирота	11	1,03	10	1,04	6	1,05	7	1,63
другое	63	5,92	68	7,08	11	1,93	6	1,40
Труженик тыла	9	0,85	6	0,62	13	2,28	6	1,40
Погорелец	7	0,66	8	0,83	5	0,88	5	1,16
Семья военнослужащего	1	0,09	4	0,42	4	0,70	2	0,47
Инвалид ВОВ	6	0,56	5	0,52	1	0,18	1	0,23
Несовершеннолетний узник	1	0,09	0	0,00	0	0,00	1	0,23

Тематика вопросов, поднимаемых гражданами представленных льготных категорий, схожа и касается, в первую очередь, вопросов предоставления материальной помощи.

Возрастные группы

Свой возраст при обращении в областную Думу в первом квартале 2015 года обозначили более 80 % заявителей от общего числа обратившихся граждан, что близко по аналогичному показателю 2012, 2013 и 2014 годов. Вместе с тем, численно данный показатель в 2015 году значительно сократился по отношению к показателю 2012 и 2013 годов. Как и ранее, чаще других проявляли инициативу представители старшей возрастной группы – от них поступило наибольшее количество обращений (табл. 7). Вопросами, волнующими представителей данной возрастной группы явились: оказание материальной помощи, награждение и присвоение званий, а также вопросы жилищно-коммунальной сферы.

Таблица 7

Информация
о количестве обращений, поступивших в адрес депутатов Тюменской областной Думы,
с распределением по возрасту за период с 01.01.2015 по 31.03.2015,
в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов

Возрастная группа	2012		2013		2014		2015	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Всего обращений граждан	2963	100,00	2447	100,00	1803	100,00	1581	100,00
Возраст не указан	213	1391,08	120	4,90	460	25,51	298	18,85
Возраст указали из них:	2750	92,81	2327	95,10	1343	74,49	1283	81,15
старше 55 лет	1250	45,45	1101	47,31	776	57,78	703	54,79
25-40 лет	646	23,49	484	20,80	229	17,05	290	22,60
40-55 лет	854	31,05	742	31,89	338	25,17	290	22,60
до 25 лет	91	3,31	71	3,05	22	1,64	25	1,95

Тематика обращений

В первом квартале 2015 года в обращениях граждан и объединений граждан, том числе юридических лиц, направленных в адрес депутатов и руководства областной Думы, поднято 3147 вопросов различного тематики (рис. 12, рис. 13).

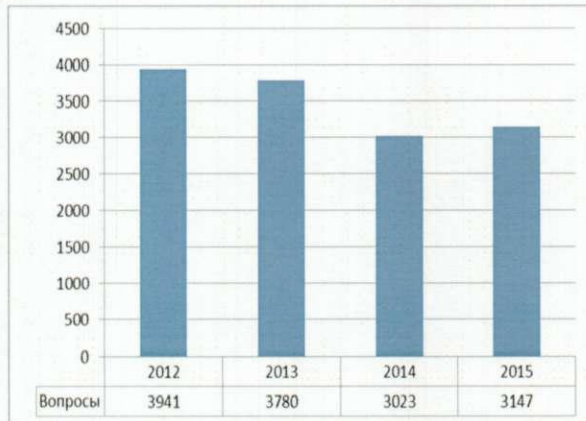


Рис. 12. Количество вопросов, поднятых в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

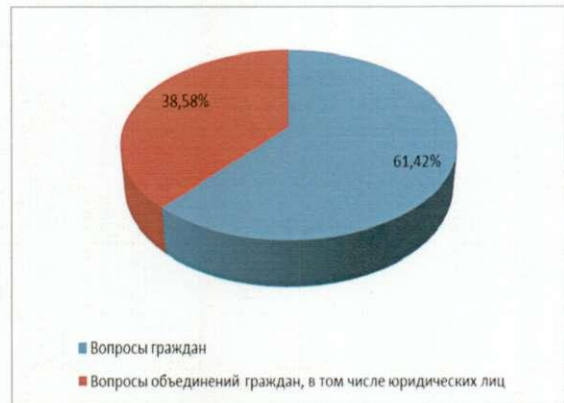


Рис. 13. Количество вопросов, поднятых в обращениях граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015, в процентах.

Доля авторов вопросов, поступивших от объединений граждан, составляет 38,23 % .

Основная масса вопросов объединений граждан касается награждения и присвоения званий, материально-технического обеспечения образовательных, спортивно-оздоровительных учреждений, а также учреждений науки, культуры, СМИ (рис. 14). Вопросы материально-технического обеспечения обозначенных учреждений подразумевают, прежде всего, оказание финансовой помощи на приобретение спортивного инвентаря, оргтехники, иного оборудования, ученической мебели, архитектурных форм для благоустройства детских площадок, участие и проведение различных фестивалей, турниров.

Вопросы содействия в укреплении материально-технической базы образовательных учреждений по итогам первого квартала 2015 года явились преимущественными для объединений граждан из Ямало-Ненецкого автономного округа – процент количества обращений по данному вопросу от объединений составляет 40,26 %. Доля аналогичных вопросов среди обращений объединений граждан с территорий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры составляет 22,74 %, с территорий юга Тюменской области – 17,41 %.

О финансовой помощи на материально-техническое обеспечение спортивным школам, клубам, оздоровительным центрам и иным спортивно-оздоровительным учреждениям заявляли чаще объединения районов юга региона – их процент среди обращений по данному вопросу, поступившему от объединений, составляет 65,70 %.



Рис. 14 Тематика обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, от объединений граждан.

Для заявителей – граждан в обращениях преобладают заявления об оказании материальной помощи на приобретение предметов первой необходимости: продуктов питания, одежду, обувь, что составило 23,92 % от общего количества вопросов от граждан (рис. 13). 5,54 % обращений граждан затрагивают вопросы улучшения жилищных условий посредством предоставления (строительства) жилья, 3,29 % – вопросы эксплуатации и ремонта жилищного фонда, 3,08 % – вопросы оказания материальной помощи на ремонт жилых помещений (приобретение и установка окон, дверей, ремонт крыши, проведение внутренних отделочных работ), 2,87 % – вопросы оплаты жилья и коммунальных услуг.

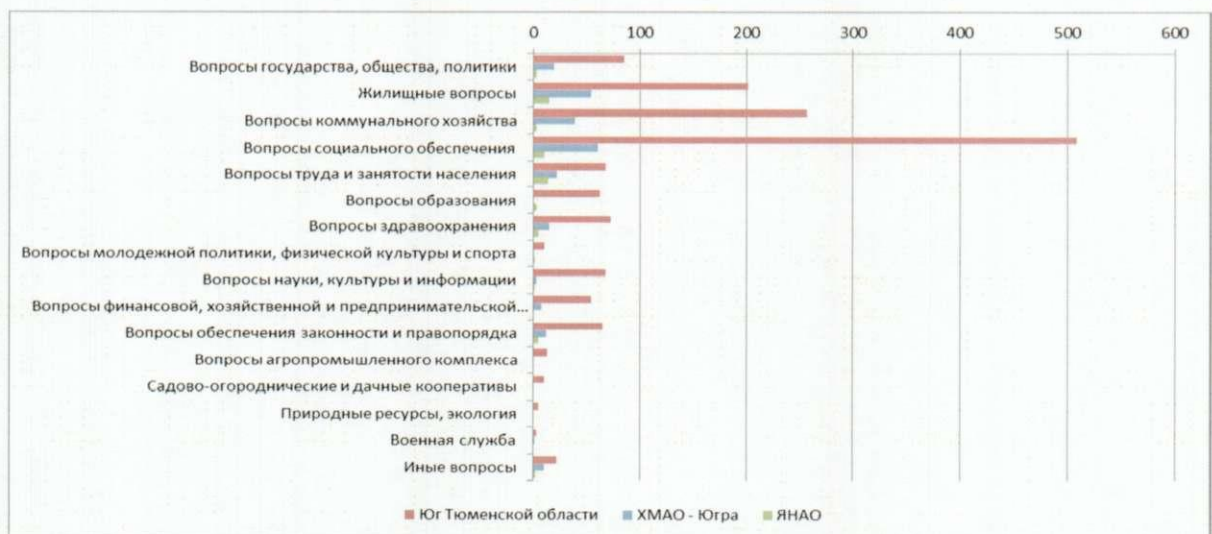


Рис. 15 Тематика обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, от граждан.

Тематическое содержание вопросов, поступивших от граждан, объединений граждан в течение первого квартала 2015 года в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов, представлено в таблице 8.

**Количество обращений, поступивших в Тюменскую областную Думу
по основным блокам тематического классификатора в период с 01.01.2015 по 31.03.2015,
в сравнении с аналогичным показателем того же периода 2012, 2013 и 2014 годов**

Тематический классификатор	2012		2013		2014		2015	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Вопросы труда и занятости населения	295	7,49	382	10,11	323	8,54	491	15,60
Вопросы социального обеспечения	868	22,02	774	20,48	603	15,95	441	14,01
Вопросы образования	382	9,69	472	12,49	397	10,50	387	12,30
Вопросы коммунального хозяйства	513	13,02	415	10,98	304	8,04	316	10,04
Вопросы науки, культуры и информации	102	2,59	228	6,03	290	7,67	285	9,06
Жилищные вопросы	844	21,42	467	12,35	277	7,33	284	9,02
Вопросы молодежной политики, физической культуры и спорта	106	2,69	154	4,07	182	4,81	223	7,09
Вопросы государства, общества, политики	163	4,14	265	7,01	189	5,00	222	7,05
Вопросы здравоохранения	214	5,43	192	5,08	153	4,05	149	4,73
Вопросы финансовой, хозяйственной и предпринимательской деятельности	149	3,78	147	3,89	83	2,20	118	3,75
Вопросы обеспечения законности и правопорядка	135	3,43	108	2,86	86	2,28	103	3,27
Иные вопросы	116	2,94	115	3,04	84	2,22	94	2,99
Вопросы агропромышленного комплекса	25	0,63	27	0,71	26	0,69	13	0,41
Садово-огороднические и дачные кооперативы	15	0,38	12	0,32	15	0,40	11	0,35
Природные ресурсы, экология	7	0,18	9	0,24	5	0,13	5	0,16
Военная служба	7	0,18	7	0,19	6	0,16	5	0,16
Итого	3941	100,0	3780	100,0	3023	100,0	3147	100,0

Согласно приведенным данным, в обзорном периоде в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов обращения по вопросам блока социального обеспечения, ранее занимавшие «первое место» по актуальности, переместились на вторую позицию, уступив место вопросам блока труда и занятости населения.

Увеличение количества обращений в блоке труда и занятости населения произошло, в частности, в связи с увеличением вопросов награждения и присвоения званий (рис. 16, рис. 17). Как граждане, так и их объединения, обращались с заявлениями о награждении наградами областной Думы, о присвоении звания «Ветеран труда». Также незначительно, но увеличилось количество вопросов по трудоустройству граждан. Наибольшее количество

обращений по данному вопросу поступило из г. Тюмени, г. Ноябрьска, г. Когалыма, г. Сургута.

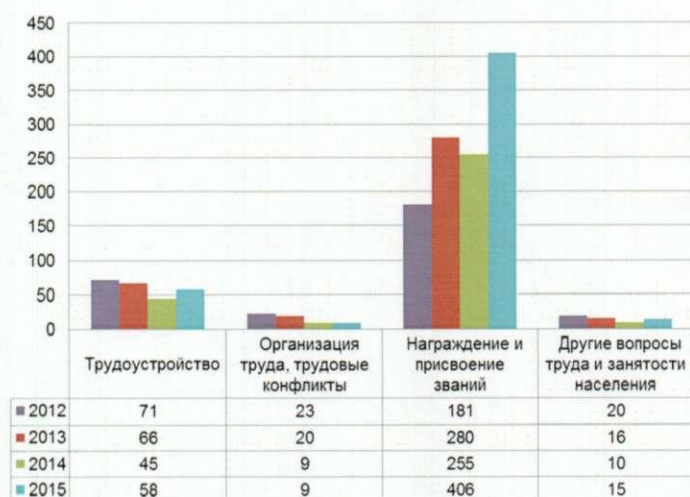


Рис. 16. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы труда и занятости населения», в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

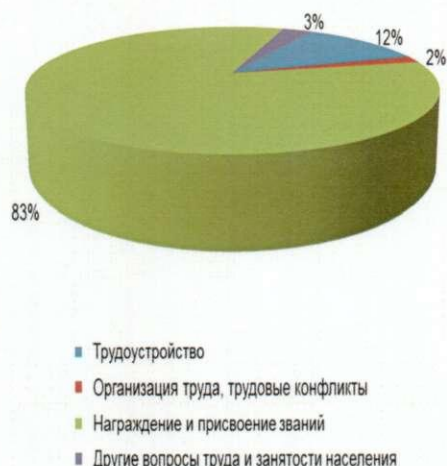


Рис. 17. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы труда и занятости населения», в процентах.

Вопросы социального обеспечения населения составляют в обзорном периоде 14,01 % от общего числа поступивших вопросов (рис. 18). Основную массу обращений блока составляют просьбы об оказании материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией (рис. 19). Вопросы подобной тематики охватывают треть обращений, поступивших от граждан юга Тюменской области (37,91 % вопросов о материальной помощи от «южан» получены от граждан г. Тюмени и Тюменского района, 24,78 % – от граждан г. Тобольска и Тобольского района, 9,85 % – от граждан Вагайского района, 7,76 % – от граждан г. Ялуторовска и Ялуторовского района).

Для граждан – жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры доля обращений по вопросу оказания финансовой помощи составляет всего 10,93 %, для жителей Ямало-Ненецкого автономного округа – 4,55 %.

Отдельно в блоке социального обеспечения следует выделить обращения по вопросам в области предоставления мер социальной поддержки (6,59 % блока): заявители обращались за разъяснениями о порядке получения льгот, содействием в обеспечении санаторно-курортными путевками, жаловались на не предоставление отдельных социальных гарантий. В связи с рассмотрением в областной Думе закона Тюменской области о социальной поддержке «детей войны» поступали предложения о введении в отношении данной категории граждан тех или иных дополнительных льгот.

По части пенсионного обеспечения (4,32 % блока) авторов обращений по-прежнему волнуют вопросы увеличения имеющихся размеров пенсий и перерасчета правильности их начисления.

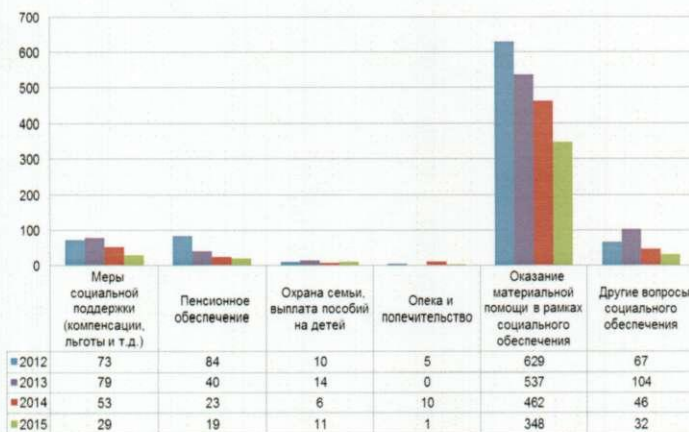


Рис. 18. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.



Рис. 19. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы социального обеспечения», в процентах.

Для блока «Вопросы образования» остаются характерными вопросы материально-технического и кадрового обеспечения образовательных учреждений, при этом начиная с 2013 года наблюдается постепенное снижение их количества (рис. 20, рис. 21). Снижается и количество обращений по вопросам дошкольного образования. Обращения по данной тематике отмечены только в г. Нижневартовске и г. Тюмени.

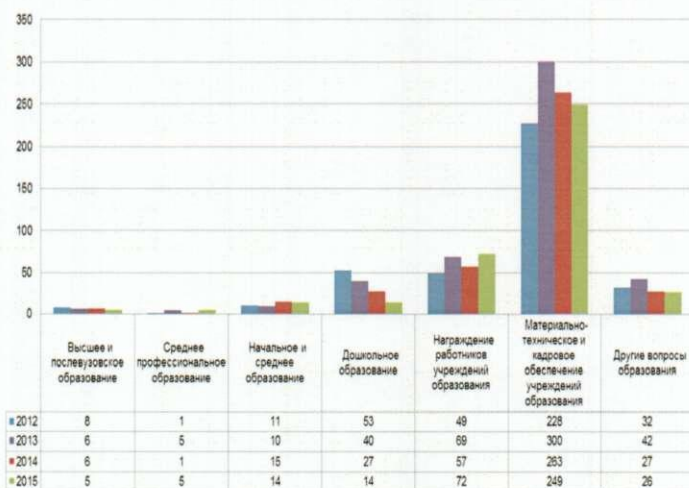


Рис. 20. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы образования», в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.



Рис. 21. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы образования», в процентах.

Вопросы коммунального хозяйства охватывают 10,04 % от общего количества поступивших вопросов (рис. 22, рис. 23). В сравнении с показателем 2014 года произошло увеличение вопросов об оказании материальной помощи

на ремонт жилых помещений. Характерно, что с подобными вопросами обращались преимущественно жители районов юга региона: г. Ишима и Ишимского района, Исетского района, г. Тюмени и Тюменского района, Ялуторовского и других районов.

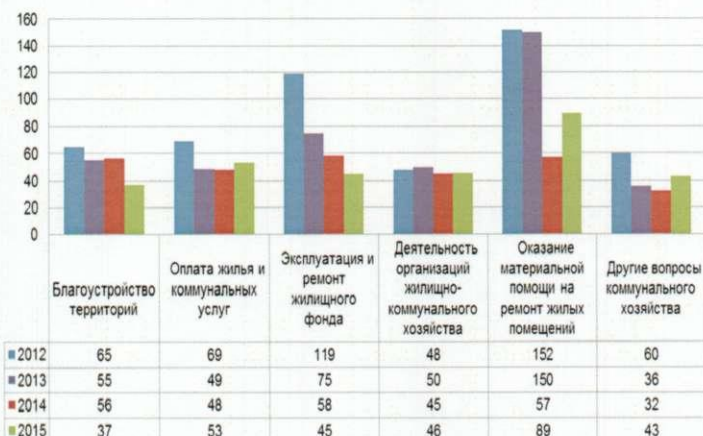


Рис. 22. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.



Рис. 23. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы коммунального хозяйства», в процентах.

Общее количество обращений в блоке «Вопросы науки, культуры и информации» (рис. 24, рис. 25) остается на уровне показателя 2014 года, изменения коснулись вопросов только двух тематик блока. В том числе в связи с приближающейся годовщиной Победы в Великой Отечественной войны произошло увеличение вопросов в области культуры: поступали обращения о содействии в реставрации памятников воинам, погибшим в годы войны. В рамках тематики также вопросы: о содействии в издании альбома о художниках г. Ишима, организации музея в г. Нижневартовске, финансовой помощи в реализации проекта «Посылка с севера», организации экскурсии в г. Тюмень для пожилых людей, проживающих в г. Кургане, и другие.



Рис. 24. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы науки, культуры и информации», в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.

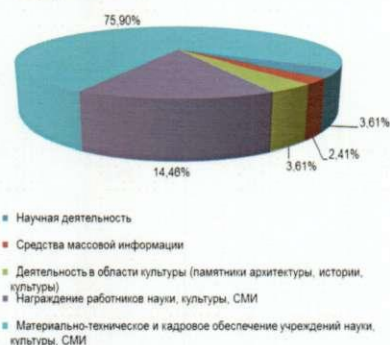


Рис. 25. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, с распределением по темам в блоке «Вопросы науки, культуры и информации», в процентах.

По сравнению с первым кварталом 2014 года произошло незначительное увеличение количества обращений по жилищным вопросам, составляющих 9,02 % от общего количества поступивших вопросов (рис. 26, рис. 27). В частности, увеличение коснулось предоставления (строительства) жилья (48,93 % блока) и предоставления земельных участков под индивидуальное жилищное строительство (5,71 % блока). При этом, что характерно, вопросы предоставления земельных участков поднимают, как правило, жители районов юга Тюменской области (г. Тюмень, г. Ишим, г. Тобольск, Тюменский район). Исключение составляет одно обращение из г. Сургута о разъяснении порядка предоставления земельного участка.

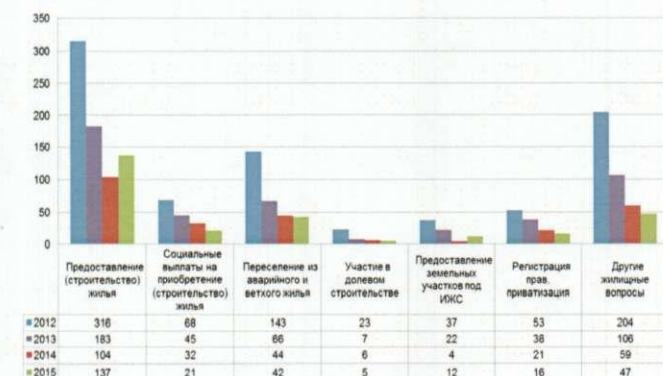


Рис. 26. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, с распределением по темам в блоке «Жилищные вопросы», в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов.



Рис. 27. Количество вопросов, поступивших в Тюменскую областную Думу в первом квартале 2015 года, с распределением по темам в блоке «Жилищные вопросы», в процентах.

Основная масса адресованных депутатам и руководству областной Думы обращений носила заявительный характер.

Особое место среди поступающих в областную Думу обращений следует выделить предложения по совершенствованию законодательства (как регионального, так и федерального), и различных сфер деятельности государства и общества. Так, в части благоустройства городов имеют место обращения содержали предложения по обустройству парков и велодорожек (г. Тюмень), внешнему облику жилых домов (г. Губкинский). В части нормотворческой деятельности поступали предложения о совершенствовании законодательства Тюменской области в сфере земельных отношений, закреплении в региональном законодательстве вопроса увековечения памяти выдающихся писателей Тюменской области, о внесении изменений в закон Тюменской области «Об обороте земель сельскохозяйственного назначения и планирования их использования» и другие.

Поступившие жалобы касались, прежде всего, сферы жилищно-коммунального хозяйства: неудовлетворительной работы управляющих компаний, не предоставления (некачественного предоставления) коммунальных услуг, повышении тарифов на коммунальные услуги. Ряд жалоб также содержали недовольства в связи с затянувшимся процессом расселения жильцов аварийного дома, бездействием сотрудников медицинских учреждений, правоохранительных органов, службы судебных приставов, органов местного самоуправления.

Результаты рассмотрения обращений

В обзорный период руководством и депутатами областной Думы из 3010 рассмотренных обращений окончательное решение принято по 2155 обращениям, содержащих 2455 вопросов (табл. 9).

Результаты рассмотрения вопросов, следующие:

- дано разъяснение на 1184 вопросов, или 48,23 % от рассмотренных;
- положительно решено 1177 вопросов, или 47,94 % от рассмотренных;
- отказано в 94 случаях, или 3,83 % от рассмотренных;
- на контроле находится 854 обращения.

При сопоставлении данных первого квартала 2015 года с аналогичным периодом 2014 года количество вопросов с результатами рассмотрения «разъяснено» и «отказано» увеличилось, а число вопросов, с положительным решением снизилось, при этом данный показатель в процентном отношении остается выше аналогичных 2012 и 2013 годов.

Таблица 9

Информация о результатах рассмотрения обращений, поступивших в адрес депутатов Тюменской областной Думы, в период с 01.01.2015 по 31.03.2015, в сравнении с аналогичным показателем 2012, 2013 и 2014 годов

Отчетный период, (1 квартал)	Поступило обращений	Рассмотрено обращений завершено	Рассмотрено вопросов, поставленных в обращениях завершено	Результаты рассмотрения вопросов						Количество обращений, находящихся на контроле
				удовлетворено		разъяснено		отказано		
				кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %	
2012	3703	2752	2906	966	33,24	1856	63,87	84	2,89	951
2013	3667	2767	2874	1240	43,15	1583	55,08	51	1,77	900
2014	2916	1832	1986	1008	50,76	909	45,77	69	3,47	1084
2015	3010	2155	2455	1177	47,94	1184	48,23	94	3,83	854

И.о. начальника отдела
по работе с обращениями граждан



И.Г. Свистунова